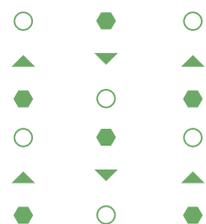


NURSING HOME

养老护理员项目介绍手册

REQUIRED OPERATION
GROUP



CONTENTS

目录

第一章 养老护理员介绍

(一) 什么是养老护理员	01
(二) 养老护理员的重要性	02
(三) 证书背景	03
(四) 养老护理员的职业发展方向	03
(五) 招生对象	04

第二章 养老护理员考试介绍

(一) 报考条件	05
(二) 报名时间	06
(三) 报考流程	06
(四) 考试安排	07
(五) 考试内容	07
(六) 考试标准	08
(七) 证书领取	08

第三章 养老护理员考试技巧

(一) 考试题型	09
(二) 备考指南	10-11

第一章 养老护理员介绍

（一）什么是养老护理员

养老护理员是从事老年人生活照料、护理服务的人员，需要随时观察老人的生理、心理状态的变化，及时调节心情或更改护理方式。熟悉老年人心理状态的护理员也是家庭关系的纽带，既让老人们有自己丰富精神生活的方式，又能帮助子女理解老年人心里变化。这也是养老服务的主要提供者，是养老服务体系的重要支撑保障，是解决家庭难题、缓解社会问题、促进社会和谐的重要力量。



第一章 养老护理员介绍

（二）养老护理员的重要性

目前我国有 2.49 亿老年人和 4000 万失能半失能老年人,但现仅有 30 万名养老护理从业人员。现阶段,我国养老护理员队伍面临着数量短缺、人员素质参差不齐、专业能力有限、流失率较高等发展困境。护理人员年龄偏大已经成为养老行业的普遍现象,尤其是在一些农村地区,更是出现老年人照顾老年人的现象,目前全国有养老服务机构和设施 34 万个,床位 800 多万张,按照国家标准养老护理员跟老人的比例 1 比 4 算,至少需要 200 万名护理员,还不包括从事居家养老服务的人员,养老护理员存在很大缺口。



为此,人力资源社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准(2019 年版)》,较 2011 年版《标准》,再放宽养老护理员入职条件、拓宽养老护理员职业发展空间、缩短职业技能等级晋升时间等方面做了重大修改,开展养老服务人才培养提升行动。

为吸纳更多人从事养老护理工作,缓解人才短缺困境,2019 年版《标准》将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”;将五级/初级工申报条件由“在本职业连续见习工作 2 年以上”调整为“累计从事本职业或相关职业工作 1 年(含)以上”;明确未取得小学毕业证书的考生,理论知识考试可采用口试的方式,主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识。

第一章 养老护理员介绍

（三）证书背景

2019年版《标准》将养老护理员的职业技能等级由4个增至5个,新增“一级/高级技师”等级;对申报条件进行了较大调整,增加了技工学校、高级技工学校、技师学院、大专及以上毕业生的申报条件,规定中职中专毕业生可直接申报四级/中级工。职业技能等级的晋升时间也相应缩短。

同时,为顺应居家和社区养老需要,2019年版《标准》在各职业等级中新增养老护理员在居家、社区养老服务中应具备的技能要求,在“基础知识”中新增“消防安全”内容,将“失智照护”分层次纳入各职业等级的工作内容和技能要求,根据地方积极探索“养老顾问”服务等实践,新增“能力评估”和“质量管理”两项职业技能。

（四）养老护理员的职业发展方向

随着时间的变化,人口老龄化越来越严重,养老成为现在社会的难题,养老也应运而生。养老护理员作为一个新兴职业,它的人才体系建设是老年护理服务体系建设的關鍵,是机遇与挑战的并存。

同时随着收入水平的大幅提高和养老保险、医疗保险、社会福利的逐步完善,潜在的养老服务需求已经成为具有支付能力的有效需求,为养老服务业的兴起提供了市场土壤。专业养老护理员就业选择面广,是医疗服务机构、体检中心、医养中心、养老机构、健康管理公司、健康咨询中心、社区卫生等行业高薪抢手人才。养老护理员证书是从事医疗系统工作的必备证书。养老护理员的培训不仅有助于解决老年护理人才的缺口,还能促进农村劳动力转移和就业。

养老护理员就业方向:

01 **政府机构**
设计老年人的政府机构、研究、管理部门和机构管理者;

02 **福利机构**
从事老年人工作的机构,如杂志、报纸、出版社和老年福利机构;

03 **心理咨询机构**
老年康复、护理和心理咨询机构(如养老院、福利院、疗养院、老年公寓等)的技术人员;

04 **老龄产业**
老龄产业相关部门;

04 **家庭护理员**
家庭护理员

第一章 养老护理员介绍

▲ (五) 招生对象

1

下岗再就业人员

2

家政服务人员

3

医院护工

4

有志于从事老年
护理工作的人员

5

各类养老服务机构的护理人员,包括公办养老机构、民办养老机构、农村敬老院、城乡社区居家养老服务中心等从事养老护理服务的人员

第二章 养老护理员考试介绍

（一）报考条件

适用对象：从事或准备从事本职业的人员

01

具备以下条件之一者,可申请五级 / 初级

- (1) 累计从事本职业或相关职业工作1年(含)以上。
- (2) 本职业或相关职业学徒期满。



02

具备以下条件之一者,可申请四级 / 中级

- (1) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格证书(技能证书)后,累计从事本职业或相关职业工作2年(含)以上。
- (2) 取得从事本职业或相关职业工作4年(含)以上。
- (3) 取得技工学校本专业或相关专业毕业证书(含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生);或取得评估论证、以中级技能为培养目标的中等及以上职业学校本专业或相关专业毕业证书(含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生)。



03

具备以下条件之一者,可申请三级 / 高级

- (1) 取得本职业中级职业资格证书后,连续从事本职业工作4年以上,经本职业高级正规培训达规定标准学时数,并取得毕(结)业证书。
- (2) 取得本职业或相关职业四级/中级职业技能证书,并取得高级技工学校,技师学院毕业证书。
- (3) 具有大专及以上学历本专业或相关专业毕业证书,并取得本职业或相关职业四级/中级职业资格证书,累计从事本职业或相关职业工作2年(含)以上。

第二章 养老护理员考试介绍

▲ (二) 报名时间

养老护理员职业技能登记证书报名时间由各个认定机构安排。各认定机构会根据报考的人数安排考期、考试频率和考试地点。

▲ (三) 报考流程

1. 通过培训机构或渠道统一申报人社部第三方指定的认定机构考试；

2. 养老护理员报名时填写认定机构提供的相关报名申请表,同时提交以下资料：

(1) 职业技能等级认定考评人员推荐表（加盖单位公章，贴纸质照片或插入电子照片彩色打印）

(2) 有效期内身份证

(3) 毕业证

(4) 职业资格证书或职业技能等级证书、专业技术职务证书

(5) 原考评员证（复审才需提交）

(6) 白底一寸彩色电子照片

第二章 养老护理员考试介绍

（四）考试安排

1. 考试时间：

- 考试时间各认定机构不统一；
- 考试频次一般为一年 2~3 次不等,具体的根据认定机构安排而定。

2. 考试方式：

- 理论知识考试：采用闭卷考试方式
- 技能操作考核：采用现场实际操作方式

（五）考试内容

1. 考试科目：

- 《理论知识》考试和《操作技能》考核两部分

2. 教材信息：

- **教材名称：**《养老护理员(基础知识)》、《养老护理员(初级)》
《养老护理员(中级)》、《养老护理员(高级)》
- **主编：**人力资源社会保障部教材办公室 著
- **出版社：**中国劳动社会保障出版社



(图片仅供参考,请根据认定机构要求为准)

第二章 养老护理员考试介绍

（六）考试标准

理论知识考试和实践操作考核均实行百分制,成绩皆达 60 分以上者为合格。

（七）证书领取

考试通过后一般在 30 个工作日可以查询成绩,一般 75 个工作日左右得到由机构颁发的证书。

证书模板

职业技能等级证书
Certificate of Occupational Skill Level

本证书由 广东省家庭服务业协会 颁发, 表明持证人通过本机构组织的职业技能等级认定, 具备该职业(工种)相应技能等级水平。

This is to certify that the bearer has demonstrated corresponding competency in this occupation(job) for successful completion of the occupation skill level assessment organized by _____.

广东省家庭服务业协会
发证日期: _____
职业技能等级认定专用章

证书信息查询网址(Certificate Information): <http://jndj.osta.org.cn/>
机构信息查询网址(Assessment Information): <http://pjgg.osta.org.cn/>

姓名: Name	张三
证件类型: ID Type	-
证件号码: ID No.	4401121990XXXXXXXX
职业名称: Occupation	养老护理员
工种/职业方向: Job	-
职业技能等级: Skill Level	五级/初级工
证书编号: Certificate No.	S0000440020012140XXXXX

(注: 各个省份认定机构不一, 该证书模板仅作参考)

第三章 养老护理员考试技巧

（一）考试题型

养老护理员(初级)理论知识卷题型、题量与分值方案

题型	题量(分值)	分数
单选题	160 题(0.5 分 / 题)	80 分
判断题	40 题(0.5 分 / 题)	20 分
总分	100 分(200 题)	

养老护理员(中级)理论知识卷题型、题量与分值方案

题型	题量(分值)	分数
单选题	160 题(0.5 分 / 题)	80 分
判断题	40 题(0.5 分 / 题)	20 分
总分	100 分(200 题)	

养老护理员(高级)理论知识卷题型、题量与分值方案

题型	题量(分值)	分数
选择题	单选：120 题(0.5 分 / 题) 多选：20 题 (1分/题)	80 分
判断题	40 题(0.5 分 / 题)	20 分
总分	100 分(180 题)	

注：考试题型也会根据各认定机构要求而变化，以上题型分布仅供参考。

第三章 养老护理员考试技巧

▲ (二) 备考指南

1. 《养老护理员国家职业技能鉴定考核指导》丛书

丛书是由人社部职业技能鉴定中心为参加国家职业资格考试的考生们提供专业考前备考复习资料而开发的,《养老护理员国家职业技能鉴定考核指导》分为初、中、高三个级别,共三本图书。从书内容包括考情观察、考核思路、组卷方式、试卷结构、考核内容结构表、鉴定要素细目表、考核时间与要求、应试技巧及复习方法答题要求、答题技巧)、学习目标、考核要点、考点导航、模拟试卷等角度全方位解读保育员职业资格考核内容。

2. 备考技巧

(1) 听课

听课时最重要二最轻松的学习方式,因为好的老师能带你少走很多弯路,而且听课并无压力。平时自己看书没有察觉的知识点,老师帮你总结和讲解了,由于经常加班错过直播课,建议学生可以选择 1.2 至 1.5 倍速听录播,录播课随时随地不受限制还可以选择倍速节省时间。

(2) 刷题

刷题是检验学习效果、提高题感、保持备考状态的学习方式,通过做练习题能够逐一击破考点,在掌握考点的同时融入做题速度、精准度、方法及技巧的训练,全面提升做题能力,通过习题训练理清科目内各种考题类型一级解答思路,设置实用性更强的实战专题,攻克考试盲区。做题的时候千万不要看资料,看资料和翻答案一样,没有实质性的区别,个人建议遇到不会的题可以先标注出来,整套题做完之后再翻资料来确认自己的答案是否正确。

可以把错题分为两类:第一种是不知道知识点做错的,第二种是理解错题目做错的。针对第一种错误,需要做的就是重新复习该知识点,第二种错误可以被放进错题集。大部分经历过各种考试的同时都能理解错题集的重要性,第一次错的题如果没有真正搞懂或者处于思维惯性,第二次,第三次还有可能做错!因此,考前复习错题集可以让复习非常有效。

第三章 养老护理员考试技巧

(3) 看书

把看书放在第三位，并不是认为教材不重要。考试以教材为纲，试题万变不离其宗，看书固然重要。但是教材内容较多，建议借助一些辅助资料去理解学习，也可以自己整理一本掌中宝放在身边，平时可以拿来看看。

(4) 交流

有人并肩作当然比孤军奋战赢面更大，报班学习，除了有专业老师指导，还有良好的学习氛围，通过在线学习和线下练习，令自己的知识盲区浮现出来，让自己及时查漏补缺，也可以在漫长的备考期中偶尔出现的疲惫感也会感受到集体的正能量影响而适可而止

3. 备考建议

有条件的情况下提前去考场熟悉一下，考试当天提前一点到达考场，了解考场安排。